

Załącznik nr 1 - Klauzula informacyjna dla pacjenta

1. Administratorem danych osobowych jest Anna Báthory prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ANNA BÁTHORY PSYCHOTERAPIA SZKOLENIA COACHING, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez minister właściwy do spraw gospodarki pod numerem NIP: 6782551489, ul. Józefa Sarego, nr 12, lok. 14, 31-047 Kraków, adres email: office@annabathory.pl, tel. 48 501 19 20 48.
2. Współadministratorem danych osobowych jest ZnanyLekarz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, KRS 0000347997 w zakresie w jakim pacjent wykorzystuje platformę ZnanyLekarz do skorzystania z usług Administratora.
3. Administrator przetwarza dane osobowe podmiotów danych:
 - a. na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu udzielania konsultacji psychologicznych, psychoterapeutycznych, seksuologicznych w zakresie danych osobowych wrażliwych, w tym danych o stanie zdrowia; możliwości wydawania opinii o produkcie lub usłudze; kontaktu telefonicznego, mailowego lub za pośrednictwem aplikacji do komunikacji na odległość – w zakresie danych osobowych innych niż dane osobowe zwykłe;
 - b. z uwagi na niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy lub podjęcie działań na żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu: kontaktu telefonicznego, mailowego lub za pośrednictwem aplikacji do komunikacji na odległość; przesyłania oferty usług lub produktów Administratora; przyjęcia i realizacji złożonego zamówienia, wykonania usługi lub realizacji zawartej umowy; rozpatrzenia reklamacji lub odstąpienia od umowy zawartej na odległość;
 - c. z uwagi na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu zapewnienia rozliczalności i wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa, w tym tworzenia rejestrów i innej dokumentacji wynikającej z RODO; rozpatrzenia reklamacji lub odstąpienia od umowy zawartej na odległość; wystawienia faktury, rachunku lub spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów podatkowo-rachunkowych, w tym w celach archiwalnych.
 - d. prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu przechowywania nieopłaconych zamówień; ochrony praw Administratora polegającej na ustaleniu, dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami; przechowywania danych dla celów archiwalnych i

dowodowych, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą posłużyć do wykazania faktów.

4. Do głównych odbiorców danych należą:
 - a. ZnanyLekarz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa,
 - b. KRS 0000347997 – podmiot zapewniający platformę, na której znajduje się profil ZnanyLekarz;
 - c. Fakturownia sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, KRS: 0000572426 – podmiot zapewniający system do wystawiania faktur;
 - d. PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS: 0000347935, NIP: 77923698,87 – system do obsługi płatności i transakcji elektronicznych (Przelewy24) – podmiot zapewniający system do płatności;
 - e. Biuro Rachunkowe „EKSPERT” Tranczewska-Krawczyk Małgorzata, NIP: 5360010500 – podmiot zapewniający obsługę księgowo-podatkową;
 - f. właściwe organy państwowe z uwagi na ciążące na Administratorze obowiązki wynikające z przepisów prawa.
5. Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, głównie podczas korzystania z usług podmiotów o zasięgu międzynarodowym. W takiej sytuacji dostawcy usług mają oddziały lub spółki zależne na terenie EOG. Dodatkowo stosowane są mechanizmy prawne w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim stosowane są mechanizmy zgodności (np. wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy, międzynarodowe normy certyfikacyjne) lub standardowe klauzule umowne określone przez Komisję Europejską przewidziane w art. 46 RODO. Ta decyzja ma zastosowanie w przypadku krajów trzecich objętych decyzją stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony. Dane osobowe mogą być również przekazywane poza obszar EOG na podstawie zgody.
6. Dane osobowe są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w tym:
 - a. dane osobowe przetwarzane w związku obsługą formularza kontaktowego – przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia/zapytania;
 - b. pozostałe dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody – do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania;
 - c. dane osobowe przetwarzane z uwagi na konieczność wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie – przez okres rozmów i negocjacji

poprzedzających zawarcie umowy lub wykonanie usługi w odniesieniu do danych podanych w zapytaniu ofertowym lub przez okres realizacji usługi i współpracy;

- d. dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO;
 - e. dane osobowe przetwarzane w związku z wykonaniem ciążących na Administratorze obowiązków prawnych – przez okres wymagany przepisami prawa, w tym prawa podatkowego, rachunkowego, RODO;
7. Dane osobowe Użytkownika będą dodatkowo przetwarzane w celu ochrony praw Administratora polegającym na ustaleniu, dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń.
 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych może jednak skutkować brakiem możliwości wykonania usługi.
 9. Administrator nie profiluje danych osobowych w rozumieniu RODO. Decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.
 10. Podmiotowi danych przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, o ile takie prawo mu przysługuje na podstawie przepisów prawa. Przysługuje mu także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.